



Brouwer de Koning Advies

Voorstraat 8
3258 BA Den Bommel
Telefoon :0187 – 61 99 29
Fax: : 084 – 757 01 17

E-mail : info@brouwerdekoningadvies.nl
Website : www.brouwerdekoningadvies.nl
K.v.K. nr. : 23091687
BTW nr. : NL 8118.34.335.B.02

DIENSTENWIJZER / DIENSTVERLENINGSDOCUMENT

Deze “Dienstenwijzer” wordt u aangeboden door Brouwer de Koning Advies v.o.f., Voorstraat 8, 3258 BA Den Bommel.

Wij willen ons graag aan u voorstellen en u informeren over onze werkwijze. Als u besluit van onze dienstverlening gebruik te maken, weet u waar u aan toe bent en wat wij wederzijds van elkaar mogen verwachten.

Wie zijn wij?

Brouwer de Koning Advies biedt u deskundige advisering en diensten op het gebied van *hypotheken, verzekeringen, sparen, beleggingsverzekeringen, belastingzaken en, consumptief krediet*. Tevens treden wij op als bemiddelaar voor het afsluiten van de financiële producten die wij u adviseren.

Ons bedrijf is aangesloten bij: SEH en KIFID.

Onze relatie met geldverstrekkers en verzekeraars

Ons kantoor werkt met door ons zorgvuldig geselecteerde financiële instellingen (banken, verzekeringsmaatschappijen, pensioenfondsen) voor het afsluiten van hypotheken, verzekeringen, kredieten enz. Wij baseren onze advisering en bemiddeling op onze ervaringen met deze aanbieders en op een gedegen analyse van de ruime keus aan producten.

Onze diensten

Binnen ons kantoor bieden wij de volgende advies- en bemiddelingsdiensten: *bemiddeling in combinatie met advisering, alleen bemiddeling (execution only, alleen advisering, advisering op basis van objectieve analyse*.

Wij kunnen u van dienst zijn op het gebied van *hypotheken, levensverzekering, schadeverzekering, , sparen, betalen, beleggingsverzekering, belastingzaken, consumptief krediet*. Voor sparen en betalen adviseren wij *alleen producten van RegioBank*. Voor alle overige producten bieden wij ook producten aan van andere banken en verzekeraars.

Omdat financiële dienstverlening zich vaak uitstrekt tot een bredere oriëntatie op financiële producten, kunt u van ons een integrale aanpak verwachten die rekening houdt met wat in uw specifieke situatie van belang is. In onze praktijk vormen uw wensen en persoonlijke situatie het uitgangspunt. Wij beschikken over de kennis, de expertise en de contacten met leveranciers van financiële producten die daarvoor nodig zijn.

U bent bij ons vrij in de (eind)keuze van aanbieder(s) en product(en). Wij zullen u met onze professionele kennis en ervaring ondersteunen in het maken van deze selectie.

Dat houdt onder meer in:

1. Inventariseren van uw wensen, behoeften en uw risicobereidheid: het vastleggen van uw klantprofiel.
2. Informatie verstrekken over in de markt beschikbare passende financiële constructies en financiële producten;
3. Voorleggen van alternatieven en berekeningen op basis van verschillende producten en aanbieders;
4. De consequenties van te nemen beslissingen inzichtelijk maken;
5. Toelichten en motiveren van het verstrekte advies;
6. Schriftelijk vastleggen en ondertekenen van het advies.

Aansluitend daarop helpen wij u met het aangaan van overeenkomsten tussen u en de financiële instelling van uw keuze. Ook daarna blijven wij u begeleiden met onze advisering. Indien nodig en wenselijk, onderhouden wij namens u de contacten met de leveranciers van deze financiële producten.

Om u inzicht te geven in het aantal uren dat wij besteden aan de diverse productvormen waarover wij u kunnen adviseren volgt hieronder een indicatie van het *gemiddelde* aantal uren bij deze diverse producten.

Producten:	Gemiddeld aantal uur
- hypotheek (alle aflosvormen)	20 tot 30 uur
- levensverzekering adviestraject	6 tot 10 uur
- lijfrenteverzekering/pensioen adviestraject	15 tot 25 uur
- overlijdensrisicoverzekeringen	3 tot 5 uur
- woonlastenverzekering	3 tot 5 uur



Brouwer de Koning Advies

Wat verwachten wij van u?

Om ons werk goed te kunnen doen, in overeenstemming met uw verwachtingen en onze afspraken, vragen wij u ons tijdig en volledig te informeren over alle zaken die in het kader van door u te sluiten of afgesloten overeenkomsten met financiële instellingen van belang zijn. Het gaat in het bijzonder om wijzigingen in uw persoonlijke situatie of samenlevingssituatie (zoals: geboorte, samenwonen, huwelijk, echtscheiding, overlijden, verhuizing enz.), om veranderingen in uw inkomens- en arbeidssituatie e.d.

Hoe kunt u ons bereiken?

Ons kantoor is op werkdagen open van 9.00 uur tot 12.00 uur en van 13.00 uur tot 17.00 uur

Bezoek- en postadres : Voorstraat 8
Postcode : 3258 BA
Plaats : Den Bommel
Telefoon : 0187 – 619929 Buiten kantooruren: 06 - 20749633
Email : info@brouwerdekoningsadvies.nl
Internetadres : www.brouwerdekoningsadvies.nl

Betalingen

Hypotheek en kredieten

Alle betalingen, die u in verband met een afgesloten hypotheek of krediet verschuldigd bent aan de geldverstrekker(s), dient u rechtstreeks te voldoen. U ontvangt daarvoor periodiek een acceptgiro of nota van de desbetreffende geldverstrekker, of de betaling wordt voldaan via automatische incasso. Soms kunt u zelf uw wijze van betaling kiezen bij het sluiten van de hypotheek of het krediet, dit is echter niet gebruikelijk. Wij raden u aan de betalingen tijdig te verrichten resp. te zorgen voor voldoende saldo op uw betaalrekening. Achterstand in betaling levert later hoge inhaalbetalingen op, of mogelijk zelfs problemen met de geldverstrekker.

Verzekeringen

Betaling van verzekeringspremies (per maand, kwartaal, halfjaar, jaar) dient u rechtstreeks aan de verzekeringsmaatschappij te voldoen. Blijft betaling uit, dan kan de verzekeraar de dekking opschorten of zelfs beëindigen. Mocht deze situatie zich dreigen voor te doen, dan zullen wij u tijdig waarschuwen.

Hoe worden wij beloond?

Wij kennen twee wijzen van belonen:

1. Provisie (alleen bij schadeverzekeringen en losse levensverzekeringen)
2. Declaratiebasis (bij hypotheek en daaraan gekoppelde verzekeringen)

Provisie

De traditionele wijze van belonen is de provisie die door de maatschappij aan de tussenpersoon wordt uitgekeerd bij het afsluiten van een product. Deze provisie die bij het afsluiten van het product wordt verrekend noemen we afsluitprovisie. Afsluitprovisie werd altijd in één keer uitbetaald. Doordat de overheid wil stimuleren dat de adviseur niet provisiegedreven gaat werken is dit aangepast. De provisie die ineens ontvangen wordt op een complex product is maximaal 50% van de afsluitprovisie. De overige provisie wordt in minimaal 5 jaar uitbetaald. Naast afsluitprovisie is er sprake van doorlooppovisie voor onderhoud van schade of levensverzekeringen. De provisiebedragen die ons kantoor ontvangt zullen u kenbaar worden gemaakt bij het afsluiten van de verzekering. De provisiekosten zijn in de producten verwerkt. Alleen afsluitkosten kunnen bij de notaris worden verrekend. Hypotheken sluiten wij alleen nog af op declaratiebasis waarover verderop in dit document uitleg gegeven wordt onder het kopje “declaratiebasis”.



Brouwer de Koning Advies

Voor alle bovenstaande vormen kunnen in sommige gevallen de kosten van onze serviceprovider ± € 450,- per dossier afgaan i.v.m. verwerking van de dossiers. Levensverzekeringen kennen een afsluitprovisie van gemiddeld 4% over premie x duur verzekering. Verder is er sprake van een doorlooppromissie die bij elke verzekeraar sterk varieert. Veel geldverstrekkers keren de doorlooppromissie over 30 jaar uit, daarbij is er bij de meeste geldverstrekkers een terugverdientijd ingebouwd van 5 jaar. Als de hypotheek binnen 5 jaar geroyeerd wordt, dienen wij provisie terug te betalen.

Van vrijwel alle provisies die wij ontvangen (m.u.v. RegioBank), moeten wij ± 6% doen toekomen aan onze inkoopcombinatie. Deze draagt zorg voor audit en kwaliteitsbeheersing van de aangesloten advieskantoren. Voor de Regio Bank zijn wij ook een franchisefee verschuldigd. Tweede hypotheek en onderhandse opnames kunnen worden verstrekt middels het provisiemodel, maar onze totale kosten voor het afsluiten zijn minimaal € 1050,-, zonder advies en met advies minimaal € 1.250,-

Declaratiebasis

Voor het financiële advies en de verder afhandeling van uw hypotheek- of financieringsaanvraag, hanteren wij vaste tarieven. Eventuele afsluit – en/of doorlopende provisie die wij van de maatschappij ontvangen komt aan u ten goede retour. Wij zullen proberen zogenaamde netto-producten te sluiten, daar zijn alle provisiekosten al uit de producten gehaald. Dit zal in bepaalde gevallen zelfs tot gevolg kunnen hebben dat u lagere rentetarieven krijgt of helemaal geen afsluitkosten betaalt. Voor zover de dienst niet genoemd wordt in onderstaand overzicht geldt dat wij u op basis van ons uurtarief een passende aanbieding zullen doen.

Kennismakingsgesprek/ Oriëntatie (max. 2 uur)	Gratis
1e hypotheek – uitgaande van aflossingsvrij	€ 2.250,- tot € 2.750,-
Aanvullend advies (bijv. starterslening)	€ 600,- tot - € 1.100,-
2e hypotheek – zonder advies	€ 1050,-
2e hypotheek – met advies – bestaande. Relaties	€ 1.100,-
2e hypotheek – met advies – nieuwe Relaties	€ 1.250,-
Ontslag uit hoofdelijke aansprakelijkheid	€ 1.250,-
Arbeidsongeschiktheid/Werkloosheidsverzekeringen i.c.m. hypotheek (particulier)	€ 350,-
Arbeidsongeschiktheid/Werkloosheidsverzekeringen zonder hypotheek (particulier)	€ 450,-
Overlijdensrisicoverzekering zonder hypotheek	€ 425,-
Levensverzekering zonder hypotheek	€ 850,- tot € 1.350,-
Annulering en/of niet doorgaan van een hypotheekaanvraag	€ 250,-

(indien het adviestraject is ingegaan met de intentie om de hypotheek af te sluiten)

Onderhoud

Indien u kiest voor beloning op basis van een vast bedrag kunt u tot **een jaar na** bemiddeling kosteloos gebruik maken van onze diensten met betrekking tot het eerder uitgebrachte advies. Na dat jaar zal er sprake zijn van een aanvullend advies. Om ook na het afsluiten verzekerd te zijn van ondersteuning zal bij een onderhoudsgesprek een bedrag aan kosten worden gevraagd. Wij werken niet met een serviceabonnement, omdat de verplichtingen die dit wederzijds schept voor u te hoge kosten met zich meebrengt en wij relatief veel onnodig werk in uw dossier moeten steken om ons aan de urenafpraak te kunnen houden. Het onderhoudsgesprek kan een initiatief zijn uwerzijds bij bijvoorbeeld vragen of wijzigingen. Wij kunnen ook bellen voor een afspraak als er belangrijke wijzigingen zijn waarbij wij het belangrijk vinden u daarvan in kennis te stellen. Als u kiest voor beloning op basis van provisie kunnen wij u 1 jaar lang dienstverlening verschaffen over zaken met betrekking tot het door ons bemiddelde product. Eventuele handelingen in verband met veranderingen in de huidige situatie, zoals poliswijzigingen, ontslag uit hoofdelijke aansprakelijkheid etc. worden bij u in rekening gebracht op basis van een van te voren afgesproken bedrag.

Wettelijke verplichtingen

Ons kantoor heeft volgens de Wet op het financieel toezicht (WFT) een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12002113, voor het uitoefenen van ons bedrijf. *[Wij zijn voorts ingeschreven in het AFM register Nationaal Regime MiFID voor het adviseren over beleggingsfondsen en/of het doorgeven van orders over beleggingsfondsen aan de aanbieder.]*



Brouwer de Koning Advies

De privacy van uw persoonlijke gegevens is bij ons gewaarborgd; ons bedrijf is ingeschreven bij het College Bescherming Persoonsgegevens.

Wij streven ernaar u goed en zorgvuldig van dienst te zijn. Toch kan er wel eens wat fout gaan; voor die gevallen zijn wij toereikend verzekerd voor beroepsaansprakelijkheid (BAVAM).

Beëindiging van de relatie

U hebt het recht de relatie met ons kantoor te beëindigen op het door u gewenste moment, zonder opzeggingstermijn en zonder kosten. Indien er verzekeringen via ons kantoor zijn gesloten, kunt u de verzekeringsmaatschappij(en) verzoeken de lopende verzekeringen over te dragen naar een andere adviseur van uw keuze. Van onze kant zijn ook wij vrij de relatie met u te beëindigen. Ook in dat geval kunt u de verzekeraar(s) verzoeken uw bij ons lopende verzekeringen over te boeken naar een andere adviseur.

Wij hebben een uitzondering in deze regel. Als een hypotheek of verzekering nog geen 5 jaar actief is dan kunnen wij u terugboekkosten in rekening brengen ten hoogte van onze terugboekprovisie en de administratieve afwikkeling van deze opzegging.

Klachtenregeling

Klachten over onze dienstverlening nemen wij serieus en lossen wij graag in goed overleg met u op. Vanuit onze interne klachtenprocedure kunnen wij nagaan hoe wij tot een oplossing kunnen komen. Mocht dat niet tot uw tevredenheid lukken, dan heeft u de mogelijkheid uw klacht voor te leggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Informatie over het Klachteninstituut kunt u vinden op de website www.kifid.nl. Het Kifid is ook bereikbaar op het volgende postadres:

Kifid
Postbus 93257
2509 AG DEN HAAG

Wij streven er voortdurend naar onze klanten op goede en professionele wijze te ondersteunen met deskundig en betrouwbaar financieel advies. De kwaliteit van onze dienstverlening staat daarbij voorop. Wij vertrouwen erop u met deze dienstenwijzer een goed beeld te hebben gegeven van wat wij voor u kunnen betekenen. We hopen samen met u de (klant)relatie aan te gaan die langdurig naar beider tevredenheid zal verlopen.

Brouwer de Koning Advies v.o.f.

Peter & Bianca Brouwer de Koning